

Awa Tour matkapakettien varaus- ja peruutusehdot

Matkan yleiset ehdot:

- Matkustajan matkapaketti on vahvistettu kun ennakkomaksu on suoritettu
- Matkanjärjestäjä varaa matkapaketin sisältöineen varatulle henkilömäärälle ja henkilömäärä on sitova
- Matkanjärjestäjä vastaa matkustajalle siitä, että matkapaketti on sopimuksen mukainen
- Matkustajan tulee itse huolehtia tarvittavista asiakirjoista sekä henkilökohtaisesta matkavakuutuksesta matkalle

Matkan peruuttaminen:

- Matkustaja voi peruuttaa matkan milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkasta tehdään maksun palautus matkustajalle seuraavasti:
 - 60 vuorokautta ennen matkan alkamista, 100% matkan hinnasta
 - myöhemmin kuin 60 vuorokautta mutta viimeistään 30 vuorokautta ennen matkan alkua, 50% matkan hinnasta
 - myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen matkaa, ei maksun palautusta
- Jos matkustaja ei saavu sovittuun paikkaan oikeaan aikaan tai jättää saapumatta matkalle, ei hän ole oikeutettu maksun palautukseen
- Matkustajan tai matkustajien sairastapauksen vuoksi perutun matkan kuluista haetaan korvausta oman matkavakuutuksen kautta